



MELINGO

MELINGO AI AGENT YOUR ALL-IN-ONE SOLUTION FOR OPTIMIZING CUSTOMER SERVICE AND SALES

יתרונות Melingo AI Agent

- ◀ הסוכן האמין ביותר בשפות עברית וערבית.
- ◀ מותאם להתקנה מקומית ולסביבת ענן.
- ◀ מותאם לנתוני החברה שהוגדרו מראש.
- ◀ תגובה מותאמת אישית לצורכי הלקוח.
- ◀ תגובה מנוסחת בהתאם לאופי החברה.
- ◀ קליטת נתונים מכל מקור (קול, טקסט, אימיילים, אתרים ועוד).
- ◀ פתרון רב-שכבתי המכיל מספר מודלים שונים בשילוב LLM.
- ◀ מענה מידי 24/7 ללא הגבלת מספר פניות.
- ◀ ניתוב הפנייה ישירות אל הסוכן האנושי הרלוונטי.



סוכן AI בשפה חופשית המבוסס על מאגר ידע ארגוני פנימי מוגדר בלבד. מלינגו AI מעניקה ללקוחותיה את היכולת להקליד בשפה חופשית שאלות ולקבל תשובה חופשית מהירה ומדויקת עם קישור למקור המידע באתר.

הלקוח הציב יעד לשפר את יעילות שירות הלקוחות באמצעות למידת צורכי הלקוחות וניתוב הודעות הלקוחות בצורה מדויקת. "הישגים מרכזיים שהשגנו כוללים יצירת תהליך שירות לקוחות יעיל יותר, זמני תגובה מהירים יותר והגדלה משמעותית בשביעות רצון הלקוחות. בזכות פעילות הסוכן החכם יצרנו יתרון תחרותי בענף הבנקאות תוך שמירה על מחויבות לצמיחה."



התאמה אישית של AI Agent



הסוכן החכם שלנו פעיל בכל מקום

