

MELINGO

MELINGO AI AGENT

TU TODO EN UNO

SOLUCIÓN PARA OPTIMIZAR LA ATENCIÓN AL CLIENTE Y LAS VENTAS

Ventajas de Melingo AI Agent

- > El agente más fiable del mundo en una variedad de idiomas
- > Adaptado para ser alojado localmente o como SaaS
- > Ajustado exclusivamente según los datos de la empresa definidos de antemano
- > Respuesta personalizada a las necesidades de los clientes en base a la naturaleza de la empresa
- > Recibe datos de cualquier fuente (voz, texto, correos electrónicos, páginas web, etc.)
- > LLM multicapa que contiene diversas fuentes diferentes
- > Respuesta inmediata 24/7 sin límite al número de consultas
- > Dirige consultas al agente humano relevante

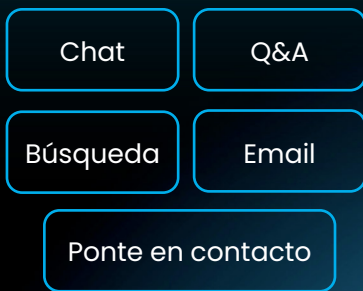
Un agente de inteligencia artificial de lenguaje libre basado en una base de datos definida. Ofrece a tus clientes la posibilidad de escribir en el chat en un lenguaje accesible y recibir una respuesta rápida y precisa con un enlace a la fuente de la información. Si se precisa más información, el agente pedirá al usuario más detalles para darle la respuesta exacta.

El cliente marcó el objetivo de mejorar la eficiencia del servicio de atención al cliente aprendiendo sus necesidades y direccionando sus mensajes con precisión. *"Entre los principales logros alcanzados se incluyen la creación de un proceso de atención al cliente más eficiente, tiempos de respuesta más rápidos, y una mejora considerable de la satisfacción del cliente. Hemos conseguido una ventaja competitiva en el sector bancario".*

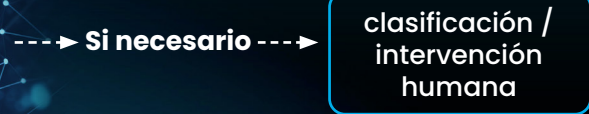
FIBI FIRST INTERNATIONAL BANK OF ISRAEL



Base de conocimiento de la organización



Agente IA personalizado



Insights y BI

DONDE BRILLAMOS NUESTROS AGENTES DE IA PARA

